

## Weiterbildung in der Hotel- und Gastronomie-Branche Aktiver Verkauf (Restaurant) (Modul 9)

**Termin:** auf Anfrage  
montags bis freitags 07.30 - 15.00 Uhr

**Dauer:** 5 Wochen / 25 Tage / 200 U.-Stunden

### Zugangsvoraussetzungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung in einem der benannten Berufsbereiche oder
- einschlägige Berufserfahrung bzw.
- Quereinsteiger SGB III- / SGB II-Kunden

### Inhalt:

- Bedürfnisse, Wünsche, Kaufmotive der Gäste
- Gästekreise, Gästegruppen
- Marktanalysen durchführen können
- Leistungsziele - Angebotsschwerpunkte
- Möglichkeiten der Verkaufsförderung
- Trends in der Gastronomie
- Verkaufsstrategien
- Präsentieren der Ware
- Wege der Kommunikation
- Gesprächsführung
- Umgang mit Störungen
- Übungen der unterschiedlichen Strategien
- Erfolgsmessung

**Teilnehmerzahl max.:** 15

**Vertragsbedingungen:** Schulungsvertrag (BZG)

**Fachliteratur /  
Berufsbekleidung:** Wir stellen leihweise alle benötigten Lehr- und Arbeitsmittel zur Verfügung.

**Abschluss:** Trägerzertifikat

**Kosten:** 1.010,00 €

**Förderung:** Nach den Rechtsgrundlagen SGB II und SGB III möglich.

**Kontakt:** BZG Ostharz gGmbH, Bergstraße 1 a, 06484 Quedlinburg  
Telefon: 0 39 46 / 77 33 – 0 e-Mail: info@BZG-Quedlinburg.de

Maßnahme-Nr.: Agentur für Arbeit

KURSnet:  
8005468

HZA Maßnahme-Nr.  
8271/9

HZA Zertifikat  
1005224

HZA Gültigkeit  
26.02.2019 – 25.02.2022