

## Weiterbildung in der Hotel- und Gastronomie-Branche Einsteiger in den Service (Modul 5)

**Termin:** auf Anfrage  
montags bis freitags 07.30 - 15.00 Uhr

**Dauer:** 8 Wochen / 40 Tage / 320 U.-Stunden

### Zugangsvoraussetzungen:

- abgeschlossene Berufsausbildung in einem der benannten Berufsbereiche oder
- einschlägige Berufserfahrung bzw.
- Quereinsteiger SGB III- / SGB II-Kunden

### Inhalt:

- Organisation im Restaurant
- Umgang mit Gästen
- Aktiver Verkauf
- Reklamationsbehandlung
- Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten
- Materialkunde
- Arbeiten im Office
- Vorbereitungsarbeiten
- Servierregeln
- Servierarten u. -methoden;
- Arbeitsplanung
- Training von Tragetechniken
- Führen einer Station
- Arbeiten am Tisch des Gastes
- Service- und Menübesprechungen
- Tischdekorationen
- Gastrechnung/ Abrechnung
- Arbeiten am Getränkebuffet / Pflege des Getränkebuffet
- Zubereitung von Heißgetränken;
- Anrichten von Kaltgetränken
- Getränke servieren

**Teilnehmerzahl max.:** 15

**Vertragsbedingungen:** Schulungsvertrag (BZG)

**Fachliteratur /  
Berufsbekleidung:** Wir stellen leihweise alle benötigten Lehr- und Arbeitsmittel zur Verfügung.

**Abschluss:** Trägerzertifikat

**Kosten:** 1.616,00 €

**Förderung:** Nach den Rechtsgrundlagen SGB II und SGB III möglich.

**Kontakt:** BZG Ostharz gGmbH, Bergstraße 1 a, 06484 Quedlinburg  
Telefon: 0 39 46 / 77 33 – 0 e-Mail: info@BZG-Quedlinburg.de

Maßnahme-Nr.: Agentur für Arbeit

KURSnet:  
7963190

HZA Maßnahme-Nr.  
8271/5

HZA Zertifikat  
1005224

HZA Gültigkeit  
26.02.2019 – 25.02.2022